

人安基金會(以下簡稱人安)為落實個人資料保護及保障您的會員權益，並幫助您瞭解人安網站如何蒐集、處理、利用及保護您的個人資料，訂定「隱私權政策暨會員服務使用條款」(以下簡稱本條款)；為了保障您的隱私及會員權益，請您務必詳細閱讀下列約定條款，當您使用人安所提供之服務時，即視為已知悉，並且同意本約定條款的所有約定。

1. 會員服務條款

(1) 會員服務條款訂立的目的，是為了保護 e-offering 線上捐款平台(以下簡稱人安官網)以及所有在人安官網進行線上捐款者之權益(以下簡稱會員)，本約定條款的約定如下：

A. 個人資料安全

- a. 為了完成交易，所有在人安官網進行線上捐款的會員，都必須擔保所留存的資料與事實相符。
- b. 對於會員所留存的資料，人安官網除採用安全交易模式外，並承諾負保密義務，除了為完成該筆交易而提供給相關接受捐款單位或配合單位以外，不會任意洩漏或提供給第三人。
- c. 在下列情況下，人安官網有權查看或提供會員的個人資料給有權機關、或主張其權利受侵害並提出適當證明之第三人：
 - (a) 依法令規定、或依司法機關或其他有權機關的命令；
 - (b) 為執行本約定條款、或會員違反本條款；
 - (c) 為維護人安官網系統之正常運作及安全；
 - (d) 為保護人安官網、其他會員、或其他第三人的合法權益；
- d. 會員對於其個人資料、付款資料(包含信用卡資料)及會員密碼等應妥善保管，人安並建議所有會員應定期更換密碼並不使用常見或簡單之密碼組合，以避免外洩。所有使用其帳號和密碼進入本系統後之行為，均視為該帳號及密碼持有人的行為。

B. 線上捐款

- a. 人安官網提供線上捐款平台及付款機制。
- b. 相關項目或服務，係由提供各該項目或服務的機構或團體負責，但人安官網承諾全力協助會員解決關於因為線上捐款所產生之疑問或爭議。
- c. 會員一旦在人安官網進行線上捐款，即表示願意捐款並願遵守捐款規則。
- d. 所有在人安官網所進行的線上捐款，會員應同意以人安官網所紀

錄之電子交易資料為準，如有糾紛，均以該電子交易資料為認定標準。會員如果發現交易資料不正確，應立即通知人安官網客服中心。

C. 系統安全

- a. 人安官網系統並未擔保會員所上載的資料將被正常顯示及該等資料傳輸的正確性；如果會員發現本系統有錯誤或疏失，請立即通知人安官網客服中心。
- b. 本系統會定期備份資料，但除非本系統有故意或重大過失，會員應同意本系統不用對失誤刪除的資料或備份儲存失敗的資料負責。

2. 隱私權政策

(1) 人安的隱私權政策，適用於人安官網及其延伸之網站(以下簡稱人安網站)的個人資料蒐集、處理及利用，包含：<https://homeless.org.tw/>，人安網站可能包含外部連結，這些被連結網站或網頁上的所有資訊，都是由被連結網站所提供，人安官網恕不擔保其內容之正確性、可信度或即時性，並且不適用人安的隱私權政策。

(2) 人安的隱私權政策為：

- A. 個人資料之蒐集、處理、利用，遵守「個人資料保護法」等相關法令規定。
- B. 於特定目的範圍內，以合理安全之方法，蒐集、處理及利用個人資料。
- C. 以可期待之合理安全水準技術保護其所蒐集、處理、利用之個人資料檔案。
- D. 設置個人資料當事人權利行使之聯絡窗口，並落實當事人權利行使有效性。
- E. 規劃緊急應變程序，以處理個人資料被竊取、竄改、毀損、滅失或洩漏等事故。
- F. 對受託蒐集、處理及利用個人資料者，善盡監督義務。
- G. 建立並持續維運安全維護計畫，以確保個人資料檔案之安全。
- H. 落實人安人員對隱私資料管理之認知與教育訓練。

(3) 人安官網：人安為進行會員管理、募款、義賣及行銷等業務，將可能蒐集您的個人資料，包含：C001 辨識個人者(例如：姓名、地址、手機、電子郵件)、C002 辨識財務者(例如：信用卡號、匯款帳號)、C003 政府資料中之辨

識者(例如：身分證字號、護照號碼(外國人))、C011 個人描述(例如：生日、性別)、C038 職業(例如：職業)、C087 津貼、福利、贈款(例如：捐款金額)等。

- (4) 一般瀏覽：人安將保留您在瀏覽或查詢人安網站時，伺服器自行產生的相關紀錄(LOG)，包括連線設備 IP 位址、使用時間、使用的瀏覽器、瀏覽及點選資料紀錄等，但人安在未取得您同意之情形，不會對相關紀錄進行任何處理或利用，也不會與您的個人資料進行對應；另外，人安網站會使用 Cookies 技術來儲存並在某些時候追蹤網友的資料，您可以自行於瀏覽器設定您允許人安網站蒐集的 Cookies，如果您選擇拒絕所有的 Cookies，可能無法使用部份個人化服務或是參與部份的活動，以下為各人安網站所使用的 Cookies：

A. 人安官網：homeless.org.tw(8 個 Cookies)、www.homeless.org.tw(4 個 Cookies)。

3. 在您提供個人資料給人安之前，請您務必詳閱並同意人安的「個資蒐集前告知函」。
4. 若您對於人安的個資保護或是個人資料的蒐集、處理、利用、行使權利等，有需求或任何問題，請透過下方「聯絡人安」與我們聯繫，人安會努力解決您的問題。
5. 條款修訂
- (1) 除本條款外，您應遵守人安為線上捐款所擬訂之其他相關辦法及說明。
- (2) 人安保留隨時修改本條款之權利，修改後的條款將公佈在人安網站上，不另外個別通知。您應同意繼續遵守修改後之條款，歷次之「隱私權政策暨會員服務使用條款」版本，請詳閱_____
6. 準據法及管轄權
- (1) 您同意本條款及所有因使用人安網站所提供之服務所引起之糾紛，均應以中華民國法令為準據法。
- (2) 因本條款所發生之糾紛均應以台灣台北地方法院為第一審管轄法院。



【聯絡人安】

第一辦公室 地址：111 台北市士林區中正路 420 號 9 樓；

電話：(02)2836-1600

傳真：(02)2836-1811；信箱：homeless@homeless.org.tw

服務時間：週一至週五 8:00~17:30

承辦	會辦	審核	核定	董事會		稿
						

建請於新增本文件內容。並依照第 5 點敘述，新增一處”隱私權政策暨會員服務”歷次各版本之頁面，並留下該處網址於本函中。

※人安部分除以上建議外，建議釐清是否確實有「會員」之概念存在，如單次捐款之善士於捐款資訊中填寫之資料，是否作為人安基金會實質上「會員」或其他用途，請再確認，本部分不影響隱私權暨會員政策服務使用條款之刊登，請該條款一併放置於獨立頁面，且於官網內有蒐集個人資料之位置（如：立即捐款）放置於「個資蒐集前告知函」旁。

